

Odstúpenie od kúpnej zmluvy uzavretej na diaľku

v zmysle § 7 a nasl. Zákona o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov o a zmene a doplnení niektorých zákonov č. 102/2014 Z. z.

Predávajúci:

ETERNITY & SPARK, s.r.o, Marček 80 , 01332 Svederník, Email: info@izmael.eu, IČO: 46621903

Kupujúci:

Meno a priezvisko*:

Ulica a číslo*:

Mesto*:

Týmto Vás žiadam o vrátenie peňazí za tovar/službu, ktorý som si objednala/objednal prostredníctvom Vašej internetovej stránky - e-shopu. V zmysle § 7 a nasl. zákona č. 102/2014 Z. z. , uplatňujem si týmto právo na vrátenie plnej ceny zaplateného tovaru vrátane nákladov a dopravného vo výške najlacnejšieho bežného dopravného u predávajúceho.

Tovar bol zakúpený prostredníctvom internetovej stránky – <https://www.izmael.eu/>

Číslo faktúry, dokladu o kúpe*:

Žiadam o vrátenie: - plnej hodnoty faktúry

(označiť len jednu možnosť)

- čiastočnej hodnoty faktúry

Vrátený tovar a počet kusov:

(iba ak vraciate len časť tovaru)

.....
.....
.....

Požadovaná suma k vráteniu:

Požadovanú sumu žiadam vrátiť*: poštovým poukazom na hore uvedenú adresu

prevodom na účet

(číslo, kód banky alebo IBAN)

Sumarizácia zásielky :

- vyplnený formulár Odstúpenie od kúpnej zmluvy
- tovar, ktorý je predmetom odstúpenia od kúpnej zmluvy
- faktúra o kúpe tovaru

V

dňa

.....

podpis

* označené polia sú povinné

REKLAMAČNÝ PROTOKOL

ETERNITY & SPARK, s.r.o, Marček 80 , 01332 Svederník, Email: info@izmael.eu, IČO: 46621903

Zákazník

Meno a priezvisko:

Adresa:

Telefónne číslo/ emailová adresa:

Reklamovaný tovar/služba

Číslo faktúry, iného dokladu o kúpe:

Názov:

Dátum zakúpenia:

Príslušenstvo:

Popis Závady

Reklamovaný tovar zašlite poštou, ako doporučenú zásielku, alebo prineste osobne na adresu: Eternity&Sparks, s.r.o, Marček 80 , 01332 Svederník (pri osobnej reklamácii doporučujeme kupujúcemu informovať sa o možnostiach osobnej reklamácie dopredu a to cez email info@izmael.eu alebo cez telefón 0918212326 – tu nám stačí prezvoniť a zavoláme Vám späť),

Navrhujem aby moja reklamácia bola vybavená nasledujúcim spôsobom*:

Výmena tovaru Oprava tovaru Vrátenie peňazí Zľava z kúpnej ceny

Iné.....

V dňa:

.....
Podpis zákazníka

Vyjadrenie predávajúceho:

Dátum prijatia:.....

Dátum vybavenia:.....

Reklamácia: bola uznaná nebola neuznaná

Spôsob vybavenia reklamácie: výmena za nový kus vrátenie peňazí

Oprava:

Iné:.....

.....
Pečiatka a podpis