

## Odstąpienie od umowy zawieranej na odległość

na podstawie § 7 i nast. Ustawy o ochronie konsumentów przy sprzedaży towarów lub usług na podstawie umowy zawartej na odległość lub umowy zawieranej poza lokalem oraz o zmianie niektórych ustaw nr. 102/2014 Z. z.

### Sprzedawca:

ETERNITY & Spark, s.r.o, Marček 80, 01332 Svederník, Słowacja,  
e-mail: infopl@izmael.eu, REGON: 46621903

### Kupujący:

Imię i nazwisko \*: .....

Ulica i numer \*: .....

Miasto \*: .....

Niniejszym proszę o zwrot pieniędzy za towary/usługi zamówione za pośrednictwem strony internetowej e-shop. Na podstawie § 7 i nast. Ustawy nr 102/2014 Z. z. , korzystam z tego prawa do zwrotu pełnej ceny zapłaconej, w tym kosztów transportu towarów w wysokości najtańszych kosztów konwencjonalnym pocztowych od sprzedającego.

Przedmiot został zakupiony za pośrednictwem strony internetowej - <https://pl.izmael.eu/>

Numer faktury, dowód zakupu \*: ... ..

Proszę o zwrot:

- pełnej wartości faktury

(wybierz tylko jedną opcję)

częściowej wartości faktury

Zwrócony towar i liczba sztuk (jeśli jest zwrócona tylko część

towarów):.....

.....  
.....  
.....

Żądana kwota zwrotu: .....

Proszę, aby wymaganą kwotę zwrócić \*:  pocztą na powyższy adres

przelew na konto

(numer, kod banku lub IBAN) ... ..

Podsumowanie przesyłki:

- wypełniony formularz Rezygnacja z umowy kupna
- towary, które podlegają odstąpieniu od Umowy kupna
- faktura zakupu

W.....dnia.....

.....  
.....  
..... podpis

\* oznaczone pola są wymagane

## **PROTOKÓŁ REKLAMACYJNY**

ETERNITY & Spark, s.r.o, Marček 80, 01332 Svederník, Słowacja, e-mail: infopl@izmael.eu,  
REGON: 46621903, 00421 911232188

### **Klient**

Imię i nazwisko:

Adres:

Numer telefonu / adres e-mail:

### **Reklamowane towary / usługi**

Numer faktury, inny dowód zakupu:

Nazwa:

Data zakupu:

Akcesoria:

Opis wady

---

Towary podlegające reklamacji prosimy o wysłanie drogą pocztową jako list polecony lub o osobiste dostarczenie na adres: Eternity & Sparks, Ltd., Marček 80, 01332 Svederník, Słowacji (w sprawie osobistej reklamacji zalecamy zapytać o możliwości reklamacji osobowej e-mailem na infopl@izmael.eu lub telefonicznie 00421 911232188- wystarczy przedzwonić, my oddzwonimy do Państwa).

Proponuję, aby moja reklamacja została załatwiona w następujący sposób\*:

- Wymiana towarów       Naprawa towarów       Zwrot pieniędzy       Rabat od ceny zakupu
- Inne .....

W ..... dnia: .....

.....  
Podpis klienta

### **Wyrażenie sprzedawcy:**

Data przyjęcia: .....

Data załatwienia: .....

Reklamacja:       została uznany       nie została uznana

Sposób załatwienia reklamacji:       wymiana sztuki za nowy produkt       zwrot pieniędzy

Korekta: .....

Inne: .....

.....  
Pieczęćka i podpis